

# 2021年全国高等教育满意度调查实施

张男星

中国教育科学研究院高等教育研究所

# 高等教育满意度调查总体情况

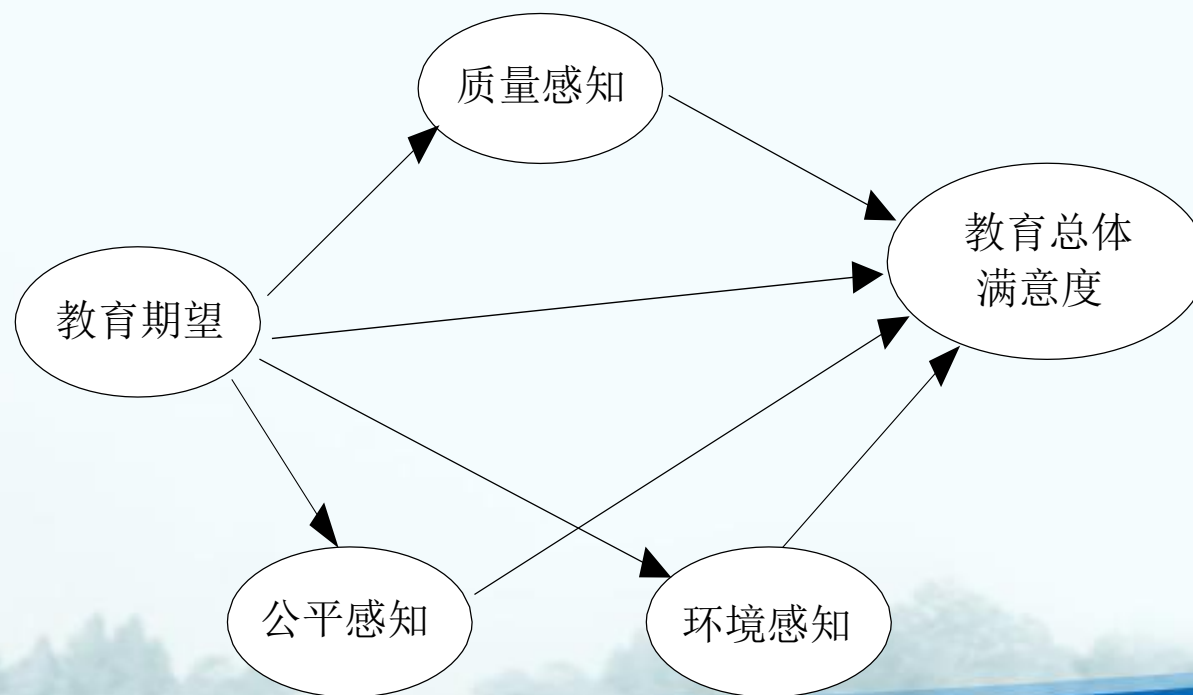
- 本科教育满意度+高职教育满意度
- 2021年新增研究生教育满意度
- 第一轮：2016年5月，31省市实施调查
- 第二轮：2018年5月，31省市实施调查
- 第三轮：2021年5月，31省市实施调查



# 一、如何理解高等教育满意度调查

# (一) 理论模型

借鉴顾客满意度理论模型和大学生学习与发展理论，构建了我国高等教育满意度理论模型，具体包括教育总体满意度、教育质量满意度、教育公平满意度、教育环境满意度和教育期望值五个维度。



## (二) 基本假设

- 理论关系假设：

教育质量、教育公平、教育环境分别对总体满意度有直接正向影响，教育期望值除直接对总体满意度有正向影响外，还通过教育质量、教育公平、教育环境三个变量对总体满意度有正向影响。

### (三) 指导思想

- 以学生发展为中心，关注教育获得感；
- 以教育改进为指向，关注教育要素；
- 以决策参考为特征，关注政策落实。

## （四）问卷设计

- 教育期望：

总体期望；对本校的期望；个体需求期望。

- 教育质量感知：

人才培养；课程组织；教师教学。

- 教育公平感知：

权利公平；机会公平；规则公平。

- 教育环境感知：

学校管理；校园文化与环境；学校资源。

- 教育总体满意度：

总体满意度；与期望比较的满意度；教育信心。





## 二、2021年全国高等教育满意度调查



# (一) 调查范围

- 31个省（自治区、直辖市）505所高校

本科：335所（研究生：136所）

高职：170所

- 调查对象：毕业年级的学生以及在岗教职工  
社会公众

## (二) 抽样方案

按照院校类型、在校生人数以及区域高等教育规模，采用分层随机抽样和目的抽样相结合的方法。

- 保留上一轮调查的抽样高校，共356所；
- 根据教育部重点工作安排，新增抽样高校149所。

全国31个省（自治区、直辖市）共505所高校

81580名学生

30690名教师

## • 各省份学校数量的确定

分别抽取本科和高职院校的12%入样，同时根据各省份普通高校数和在校生规模进行调整。

对本科或高职院校数量比较少的省份，每类最少抽取4所高校（如果少于4所，则全部入样）。

## • 各高校样本数的确定

本科：

抽取学生140人/校，教师50人/校；

研究生：

抽取学生80人/校，教师40人/校；

高职：

抽取学生140人/校，教师50人/校。

## • 校内学生及教师样本抽取方法

教师：

采取简单随机抽样的抽取方法

学生：

按照院系人数比例进行等距抽样

具体操作方法见技术培训及技术手册。

### (三) 调查方式

手机



电脑



## （四）问卷修订

《全国高等教育满意度调查问卷2021》，分为本科版、高职版和研究生版三个版本。课题组在政策解读、认知访谈、试调研等基础上对调查问卷进行修订完善。



## （四）时间安排

- 5月19日-5月25日：校级调研员实施抽样
- 5月26日-5月27日：抽样名单上报省级联络员
- 5月28日-6月13日：组织填写问卷
- 6月-7月：项目组清理、统计数据，数据反馈省级联络员
- 8月-12月：撰写报告（总、分）
- 9月-10月：项目组提交咨询报告

## （五）数据使用说明

### 后续使用：

- 原始数据可返回给各高校、各省（自治区、直辖市）自行使用；
- 课题组以区域和全国为单位进行统计分析；
- 数据分析结果不进行任何排名和比较；

### 使用目标：

- 广泛了解人民群众对高等教育的满意度；
- 考察区域高等教育的质量，找出并发现问题；
- 诊断院校育人全过程，发现问题，寻求改进。



# 合力推进高教满意度调查

## 共同抒写教育得意之作