

吉首大学教学质量监控与评估中心

教学督导〔2025〕1号

2024 年下半年第 13-18 周教学督导工作通报

教学督导作为学校教学质量保障体系的关键一环，肩负着落实立德树人根本任务的重任。在工作开展中，应紧紧围绕“以本为本”“四个回归”的原则，强化“学生中心、产出导向、持续改进”的理念，充分发挥对本科教学工作的监督指导效能，不断提升学校本科教育教学水平与人才培养质量，助力教师教学能力进阶，践行为党育人、为国育才的使命担当。

近期，学校大力加强教学质量保障体系建设，创新推进教学督导团工作。修订《吉首大学本科教学督导工作管理办法》后，组建了新一届学校督导团，并推动各学院成立新一届督导组。同时，制定《吉首大学本科课程教学质量评价办法（试行）》，全面开展全校评教工作，进一步完善教学质量保障闭环管理机制。

此次教学督导活动为期 6 周，覆盖全校各学科领域，涵盖理、工、医、文、法、经等多个学科。督导团积极履行督教、督学、

督管、督改职责，对课堂教学、各类教学档案等教学建设与管理的关键环节进行抽查、检查与指导。在工作理念上，从“管理本位”向“服务本位”转变，秉持“以本为本”“以人为本”的理念，遵循有目标、有指导、有反馈、有跟踪的工作要求，深入查找本科教学过程中的薄弱环节与制约因素，积极探索育人新路径，全力推动教学水平提升。

一、督导工作开展情况

2024年11月25日上午，本科教学督导团（2024-2026）成立大会在砂子坳校区齐鲁大楼国际会议厅举行。本届督导团由30位督导组成，评建办常务副主任张友福宣布了学校的任命文件，任命张仁民教授为团长。会上，教务处处长刘晗详细解读新修订的《吉首大学本科教学督导工作管理办法》，评建办副主任杨红开展审核评估教学档案专项检查工作培训。此外，会议还邀请湖南城市学院教学质量监控与评估处处长曾革分享教学督导工作经验。



（图为湖南城市学院曾革处长发言）



（图为副校长冷志明发言）

为更好地推进教学督导工作，党委委员、副校长冷志明提出

明确要求：一是明确工作目标，以落实立德树人根本任务为核心，强化“学生中心、产出导向、持续改进”理念，构建并完善本科教学督导体系，提升学校本科教学质量与教学水平；二是理清工作职责，建立校督导团与院督导组协同工作机制，充分发挥督导团督教、督学、督管、督改的监督指导作用，做好《吉首大学本科教学工作督导通报》的编辑工作；三是创新工作机制，建立报告反馈、整改复查、约谈问责和激励帮扶四项制度，对发现的问题及时报告反馈并督促整改，对整改不力且态度不端正的情况严肃约谈问责，同时树立先进典型，鞭策反面案例，通过抓两头促中间提升整体教学质量。



（图为会议现场）



（图为颁发聘书合影）

2024 年第 13 周至第 18 周，全校督导工作紧密结合学校本阶段工作要求，在加大对日常教学情况督查的同时，加强对青年教师和新进教师的指导和帮助。本学期督导工作突出在“督教督学”“督管”“督改”等方面下真功夫，将督导工作落到实处，不走过场，不流于形式。

1. 督教督学：督导团成员积极开展了随机听课和针对性听课活动，包括理论课程、实验实训课程等，重点对新进教师、新办

专业教师、新开课程教师的课程等进行检查和评价。在听课评课中，对教师的政治素质、师德师风、教学水平、育人效果等方面进行督查，及时发现并反馈课堂教学、学生学习等方面存在的问题，帮助教师提高教书育人水平，帮助学生提升学习效果。

督导团 30 位成员共听课 892 门次，覆盖全校，涵盖理论课、实践课、艺术课、体育课，覆盖新教师、副教授、教授等不同职称层次。督导团深入课堂，开展了全面的教学检查与听课活动，发现教学中的优点与不足，提出改进建议，促进教学质量全面提升。



（图为课堂教学现场）

2. 督管：督导团成员积极开展了常规教学随机抽查工作，对课堂教学、各类教学档案等教学建设与教学管理主要环节进行抽查、检查和指导，督促各教学环节达到相应的质量标准。

督导团参与了各学院教学档案检查督查整改工作汇报会及职能部门审核评估自查自纠工作汇报会，并在“一季度一检查”“一检查一通报”审核评估第一轮专项（教学档案）检查督查工作中对人才培养方案、课程教学大纲、教案、试卷、毕业论文（设计）、实习实践记录等教学档案进行“督管”。



（图为督导听课现场）



（图为教学档案检查现场）

3. 督改：督导团成员积极开展督改工作，对发现的有关教学问题要对教师个人及相关单位及时反馈。坚持“回头看”，重点关注需要进行整改、完善的部分，及时掌握整改情况。

课堂教学质量直接反映了学校育人水平与质量文化成熟度。为确保课堂教学质量提升工作落地见效，督导团采用“四不两直”方式（不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同，直奔基层、直插现场）开展督导检查。课后，督导还会找几位学生了解课程难易和教师表现，并根据上课情况和学生反馈，为教师提供教学建议。



（图为督导与教师沟通现场）

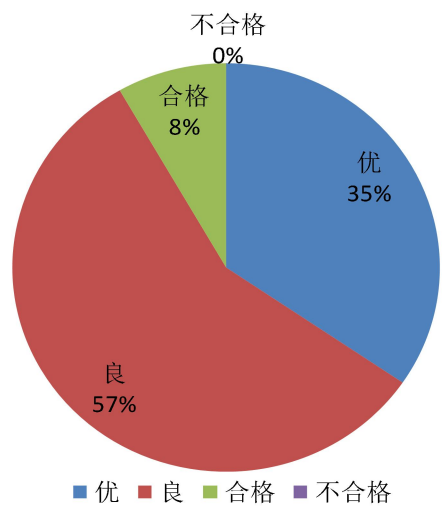
二、本科教学情况

为了便于开展教学督导工作，学校按照课程类别将督导团划分了理工组（5人）、公共课组（5人）、文史组（5人）、医药化工组（4人）、艺体组（5人）五个组别，以便于为“以督促教”“精准发力”。又按校区所属地划分了吉首校区组、张家界校区组（6人）。督导团成员基本覆盖各学院，可做到专业的老师听专业的课，督导们会有侧重地听本专业或相关专业的课，从而以专业视角评价任课教师的教学质量。

督导团制定了督导计划，明确了分工与时间安排后，督导组成员展开了督教督学督管督改工作。并在课后与教师进行面对面交流，了解其教学理念、教学方法及面临的困难。如图所示，2024年第十三至第十八周，评价等级为优的门次占比 34.53%，评价

等级为良的门次占比 57.17%，评价等级为合格的门次占比 8.30%，评价等级为不合格的门次为 0。

图 2024 年第 13 周至第 18 周的督导评价等级情况



在此期间督导听课共 892 门次，听课情况如表所示，督导人均听课 30 门次，各组评价等级占比略有不同。为保证督导评价的公平、公正，充分发挥督导评价的“指挥棒”作用，2024-2025 学年第二学期将对督导评价等级为优的门次比例进行合理限制。

表 2024 年第 13-18 周督导团听课情况统计

序号	组别	听课门次	评价等级为优（门次）	评价等级为优（占比）	评价等级为良（门次）	评价等级为良（占比）	评价等级为合格（门次）	评价等级为合格（占比）
1	理工组	150	42	28.00%	87	58.00%	21	14.00%
2	公共课组	146	45	30.20%	83	57.18%	18	12.62%
3	文史组	149	42	28.19%	88	59.06%	19	12.75%
4	医药化工组	120	30	25.00%	84	70.00%	6	5.00%
5	艺体组	145	82	56.55%	61	42.07%	2	1.38%

6	张家界校区组	182	67	36.81%	107	58.79%	8	4.40%
	督导团（合计）	892	308	34.53%	510	57.17%	74	8.30%

通过6周的“推门听课”，发现大部分教师教学态度认真，课堂组织有序，能够运用多媒体技术辅助教学。但仍存在一些问题，少数老教师存在照本宣科、课堂管控力弱、教学方法陈旧等情况；部分青年教师教学过程安排不合理，缺乏互动，课堂节奏把控能力有待加强；不少课堂存在课程思政内容缺失的问题。此外，课程设置虽符合教学大纲要求，教材内容丰富，但部分课程内容与实际需求脱节，更新速度较慢。学生整体学习态度积极，课堂参与度较高，但部分学生基础薄弱，学习习惯不佳，自主学习能力不足。

教学档案作为教育教学过程的客观记录和审核评估的核心佐证材料，其规范性与完整性直接反映学校办学质量和治理水平。督导团参与了学校评建办组织的全面自查自纠工作，对教案、试卷、实习材料等教学方案进行细致检查，发现个别学院在教学档案管理方面仍需加强。

三、优秀课堂分享

（一）向延鸿老师的《工科基础化学》

教师教学准备充分、认真，授课思路清晰，授课逻辑体系完整。有较强的理论功底，内容设计合理，教学效果较好，教学目标达成度高。能关注到每一组每一个同学的参与情况，及时了解

情况，并给予鼓励与帮助。课堂组织有序，师生投入度高，注重培养学生的实际应用能力、逻辑思维能力，整体效果好。

（二）张美华老师的《信息技术与应用》

课堂教学中落实了课程思政要求，积极引导学生树立正确的“三观”，教学目标明确，教学准备充分，有自己的独特见解。语言简洁、明了，讲授清晰，能引导学生进入问题。声音洪亮，语速适中，具有激情，讲课精神饱满。信息技术与教学过程有机融合，PPT制作精美。

（三）宋灿老师的《绘本设计》

教学仪容仪表端正大方，口齿清楚，思路清晰，对教学内容非常熟悉。在课程重点、难点部分讲解语调抑扬顿挫，层次分明。课程内容设计环环相扣，在课堂中采用启发式教学，进行有效互动，激发学生积极性。

四、问题与改进建议

通过教学督导，发现本科教学中主要存在思政元素过少、教学方式单一等具体短板。为避免“眉毛胡子一把抓”式的泛泛而谈，我们针对教学过程中存在的“痛点”与“难点”，精准聚焦，提出了切实可行的改进建议，旨在有的放矢地解决问题，推动教学质量的有效提升。

（一）问题

1. 课程思政方面，课程思政元素融入生硬，课堂教学中思政元素可以进一步丰富。

2. 教学内容方面，部分老师照本宣科，未对教学内容进行延伸，内容的广度与深度不够，教学案例时间较久远，不能及时反映学科前沿。

3. 教学方式方面，教学方式较单一，PPT 版面简洁、内容简单，部分教师板书较少。

4. 教学效果方面，部分教师课堂互动不足，提问频率偏低，学生参与度较低，尤其是后排学生。后排学生难以看清、听清教学内容，在使用大教室时，该现象更为常见。

5. 课堂纪律方面，学生课堂上看手机、做其他与学习无关的事情的现象还比较严重，课堂上前几排无人入座现象不少，学生抬头率不高。

6. 教学档案方面，从第一轮专项检查结果来看，教学档案还存在较大问题。普通存在档案管理不规范、信息更新不及时等问题。少数教师的教案、教学大纲等教学文档存在格式不规范、内容不完整等问题。

7. 学生学习积极性方面：部分学生学习动力不足，课堂上存在玩手机、打瞌睡等现象。

8. 教学设施设备方面：部分教室的多媒体设备存在老化、故障等问题，影响教学效果。

（二）建议

1. 课程思政方面，通过深入挖掘课程思政元素、注重言传身教、开展课堂讨论、创新教学方法、强化实践教学等多种途径和方法，让思政教育更好地融入到日常教学中。

2. 教学内容方面，关注社会热点问题，适时调整教学内容，使其符合社会需求和学生发展的需要。整合各种教学资源，包括教材、教辅等，将它们有机地融合在一起，形成丰富的教学内容体系。根据学科特点，突出学科特点，同时注重学科之间的交叉和融合。

3. 教学方式方面，上课教师应将 PPT 演示和板书相结合，加强课堂板书环节，丰富 PPT 内容，在 PPT 和板书中突出教学重点、难点。

4. 教学效果方面，教师可适当放慢教学节奏，增加课堂练习和反馈环节。采用分组讨论、提问等方式，提高学生参与度。使用大教室的老师可以使用话筒，适当增加板书、PPT 字体大小，及时关注精力分散的学生并提醒。

5. 课堂纪律方面，任课教师在课堂教学中要加强对课堂纪律的管理，减少迟到、早退、旷课、低头玩手机、睡觉等现象。学工系统与教学系统联动，深入课堂，狠抓学风建设。

6. 教学档案方面，各学院要高度重视继续整理完善教学档案材料。建立三级责任体系，即院长负总责，分管教学副院长具体

落实，系（教研室）主任牵头专业层面档案整改，课程负责人确保单门课程材料闭环。建议学院组织教师进行教学文档撰写的培训，加强对教学文档的审核和管理，确保教学文档的规范性和完整性。

7. 学生学习积极性方面：建议教师加强课堂管理，创新教学方法，提高课程的趣味性和吸引力；同时，学院应加强对学生的思想教育和学业指导，引导学生树立正确的学习目标。

8. 教学设施设备方面：建议相关部门加强对教学设施设备的维护和更新，建立定期巡检制度，及时解决设备故障。

五、总结与展望

制度修订本质上是通过规则的自我革命实现教育治理现代化，其价值不仅在于文本完善，更在于形成“制定-执行-监督-改进”的良性生态，为教学管理和监督提供制度保障。督导组依照《吉首大学本科教学督导工作管理办法》《吉首大学本科课程教学质量评价办法（试行）》，全面了解了学校的教学现状，发现了本科教学中存在的问题，并提出了改进建议。希望通过本次督导，能够推动学校教学质量的全面提升，为学生创造更好的学习环境，持续推进“四新”学科建设。

张仁民团长表示会在现有成绩的基础上寻求新做法和新平台，健全院校两级督导协同工作机制，不负众望，不负所托，在其位谋其事，努力为提升学校本科教学质量和本科办学水平作出

更大贡献。

2024-2025 学年第二学期，校督导、院督导将协同工作，开展全覆盖、重点监控、指向性等多轮检查，将督导工作落地落细落实，实行“一检查一通报”及“回头看”，促进“教学质量人人过关”，着力提升课堂教学能力，强化实践教学质量，规范教学档案管理，以达到不断提升教育教学管理水平，切实保障本科人才培养质量，有力推动学校高质量发展的最终目的。

教学质量监控与评估中心

本科教学督导组

2025 年 1 月 10 日