## 吉首大学教学质量监控与评估中心

教学督导[2025]2号

## 2025 年上学期第 1-6 周教学督导工作通报

新年伊始,万象更新,草长莺飞,满园花香的吉首大学乙巳 蛇年新学期到处洋溢着蓬勃的朝气和旺盛的活力。为持续提高人 才培养质量,提升办学规格,确保学校高水平通过新一轮本科教 育教学审核评估,2025年学校本科教学督导工作将紧跟学校高 质量发展步伐,聚焦学校核心工作,对标《吉首大学本科教学督 导工作管理办法》和各项考核指标的要求,切实履行督教督学、 督管和督改等督导职责,全面把握核心教学环节质量标准,全过 程实施教学质量评价,积极参与教育教学质量把控,全方位服务 于学校教育教学管理工作。开学后的第1-6周,学校督导团和各 二级学院督导组在教学质量监控与评估中心的正确领导和精心 组织下,积极作为,踏实推进督导工作,为新学期本科教学平稳 有序运行和学校教育教学审核评估做出了应有贡献。

## 一、督导工作总体部署

## (一)校督导团新学期工作安排

2025年2月27日,学校评建办协教学质量监控与评估中心组织了新学期教学督导团工作预备会议,评建办常务副主任张友福、教务处副处长宋海龙、督导团团长张仁民、督导团秘书杨波等六人参会。会上,宋海龙就新学期督导队伍建设、督导核心工作等问题进行了部署;张友福就审核评估的教学档案、课题教学、实践教学和质量监督结果运用对新学期督导工作的要求做了明确的要求;杨波就教学评价的手段、形式和结果等问题进行了探讨;张仁民就督导简报的内容、形式和结构进行了交流;尹小兰就示范课程拟定、开展形式及新学期督导工作会议与与会人员进行了沟通。

2025年3月5日,2024-2025-02 学期督导工作会议在创业园召开,学校30名校督导全部到会,会议由教务处处长刘晗主持。会上,评建办常务副主任张友福从审核评估视角对质量标准、质量评价、质量把控和质量文化等方面的工作进行了解读和提出了具体指导意见;教务处副处长宋海龙对本学期三级质量保障体系的健全、队伍建设、监控系统和教学平台的升级等问题作了汇报;校教学督导团团长张仁民结合本科教育教学审核评估工作,汇报了本学期督导工作要点和学期工作计划;教学质量监控与评估中心尹小兰通过讲解督导评教管理系统使用方法、评价要素等对与会督导进行了业务培训:所有督导集中学习了教育部审核评

估专家的《如何开展审核评估的听课看课》视频课。刘晗处长最后对本学期的督导工作进行了强调和总结。

表 2024-2025-02 学期本科教学督导团工作计划

序号	时间	工作内容				
1	第1周	新学期开学工作检查与课堂听评课				
2	第 2-3 周	检查 2024-2025-01 期末教学档案				
2	第 4-7 周	开展第一轮"课堂教学人人过关"专项工作				
3	第 8 周	整理听评课数据,分析课堂教学情况,形成报表; 产生示范课程和重点关注课程名单; 制作第二期督导工作简报				
4	第 9-12 周	分类别组织4堂示范公开课				
5	第 13-14 周	开展第二轮"一季度一检查""一检查一通报"检查 督查活动; 制作第三期(专项督查)督导工作简报				
6	第 15 周	开展第二轮"课堂教学人人过关"暨重点关注课程的整改抽查				
7	第 16-17 周	检查核心实践环节的运行情况; 实习基地、教学平台建设情况检查				
8	第 18 周	制作第四期督导简报; 本学期的总结和其他工作				

## (二) 二级学院督导组建设

为进一步加强教学督导工作,健全三级教学监控体系,按照《吉首大学本科教学督导工作管理办法》,各二级学院遴选了一批热爱督导工作、具有奉献精神、思想素质和业务能力较强的教师走上了担任院级督导。开学第一周,各二级学院督导组按照教学质量监控与评估中心的要求,召开了有学院党政领导参加的督导会议,学习督导工作相关文件,谋划本学期督导工作。

## (三) 学生信息员队伍建设

为及时全面掌握全校本科教学的运行状况,突显以学生为本的教育教学理念,各二级学院遴选了一批思想觉悟高、服务意识强、品学兼优的全日制本科生作为本科教学学生信息员。各二级学院在教学质量监控与评估中心的指导下,对学生信息员进行了业务培训和工作指导。

## 二、开学检查情况

为全面了解学校新学期教育教学工作部署的落实情况,确保学校教育教学工作有序推进和高质量发展,2月23日-24日,校党委委员、副校长冷志明带领相关职能部门负责人深入教学现场检查各教学单位开学工作情况。



图为副校长冷志明带队展开开学检查工作

检查小组一行重点查看了校区的教学条件、教室环境和课堂 教学情况,深入了解各学院教学设施的运行、教学任务的落实、 师生到岗到校、课堂教学秩序、教学条件保障等情况,并随机进 入课堂看课听课。

经检查,学校各校区各学院教学准备充分,教学秩序井然,师生精神面貌昂扬,教风学风良好。各种教育教学设施设备运行平稳,教学基本条件保障到位,广大师生正以饱满的热情投入到新学期的工作和学习中,为新学年的教育教学与人才培养工作开好了头,起好了步。

开学第一周,校督导联系其所在学院院领导及院督导组成二级学院开学检查小组,对各学院的开学准备情况进行了全面检查。课程安排与执行:各学院按照教学计划有序开展课程教学。从第1周开始,理论课程和实践课程均准时开课,开课率达到了99%。大部分教师能够严格按照课程表进行授课,无明显的课程冲突或随意调课现象。教师到岗情况:通过督导巡查,教师的到岗情况良好。在第1-6周内,教师按时到岗率达到了100%。仅有极少数教师因突发原因出现短暂迟到,但均及时与学生沟通并

调整了教学进度。学生出勤情况:学生整体出勤情况较为稳定。平均到课率达到了99%,但不同专业和课程之间存在一定差异。部分公共基础课程的到课率相对较高,而个别专业选修课程的到课率略低。督导人员针对到课率较低的班级和课程,及时与相关学院和教师进行了沟通,督促加强学生管理。

开学第 2-3 周,校督导联系其所在学院院领导及院督导组成二级学院教学档案检查小组,对各学院 2024-2025-01 学期的教学档案进行了全面检查。重点督查试卷归档材料中的课程大纲、命题审批表、试卷质量、评分标准、试卷批改、试卷分析等方面的内容。对档案检查中发现的如极少数试卷的题型、题量、难度设计不合理,与课程大纲不完全吻合等问题进行了通报,并要求相关任课教师及时整改到位。

## 三、督导听课评课情况.

## (一) 深入课堂进行教学评价

开学以来,根据审核评估对课堂教学的质量要求,校教学督导深入各二级学院课堂,对照《课堂教学评价表》评价指标,从课程思政、教学内容、教学态度、教学方法和教学效果等五个方面客观评价课堂,并对授课教师进行业务指导和帮扶。

## (二)校督导听评课情况

(1) 校督导听评课统计表

表 第1-6周全校督导听课情况统计表

所属组别	姓名	节次	所属组别	姓名	节次
理工组	向延鸿	16		李开沛	18
	张仁民	10		张天成	20
	谢景力	14	艺体组	熊静梅	20
	刘世彪	16		杨波	15
	刘昕	18		杨冰滴	8
	刘如艳	18		李志平	18
	孙玉姣	14	医药	王迎春	12
公共课组	唐赞玉	12	化工组	熊利芝	16
	刘泽海	16		沙永红	16
	王小云	18		周亚辉	8
	孟娟	14		丁雷	18
	罗贤春	14	张家界	常晖	22
文史组	彭延炼	14	校区组	余 勇	12
	覃娜娜	14		黄志平	20
	邹晓玲	14		尹祝寿	25

## (2) 校督导听课评课的组织形式

坚持小组成员集体听评课,每堂课的听评课专家不少于2名,以确保听评课结论的客观、公正性;力求跟学院教学督导组成员一同听评课,以便营造课堂教学检查氛围,也有利于提升校院两级督导专家听评课的整体水平;坚持做到每听完一节课都跟

听评课对象进行面对面交流,指出其优点和需要改进的方面;以新引进教师、课堂教学"重点关注教师"(含学生及同行专家评价较差的教师)为听评课重点,力求尽早发现问题,帮助提高课堂教学质量与效果。

#### (3) 课堂教学评价的总体情况

从数据方面看, 听评课评价等级为优秀的约占 15%, 良好约占 70%, 及格约占 15%。

值得肯定是我校全日制本科课堂教学总体运行状况优良。大部分任课教师上课准备较充分,教学材料齐全,教学内容较充实,讲解较清楚,学生出勤率较高,教学秩序良好。

课堂教学值得重视和提升的问题,主要表现在以下几个方面:一是授课内容的高阶性和挑战度缺失较为严重,部分教师在把握学科发展前沿知识不够,教学内容显得较为陈旧;二是以学生为中心的教育理念贯彻力度不够,教师教学的主导性体现有余,而学生的主体地位体现不足,对学生的积极性和主动性调动不够充分;三是知识传授型课堂较多,问题意识不强,引导、启发学生发现、分析和解决问题的能力培养相对不足;四是教学中现代教育技术手段运用不够,不利于进一步提高教学容量、课堂教学效果和教学质量;五是课程思政意识普遍不强,远远没有成为教师的自觉行为。

## (三) 优质课堂推荐

(1) 通信与电子工程学院周攀老师的《电机学》课程。教

学功底扎实,备课充分,上课有激情,逻辑思路清晰,层次分明, 重难点突出,课件设计合理,图文、标注、视频等多媒体要素与 传统教学能够有机融合,学生课堂注意力集中,教学效果好。



图为周攀老师授课现场

(2) 生物资源与环境学院王敏老师的《生物教学综合素质强化》课程。课堂讲解生动,落实了课程思政要求,积极引导学生树立正确的教育观、人生观。教学方法与手段运用得当,支持学生的互动与参与,课堂效果好。



图为王敏老师授课现场

(3) 物理与机电工程学院江敏老师的《物理教学技能训练》课程。课堂把控能力强,对学生的教学试讲点评详尽、到位,通过此教学环节的实施,学生的教学技能能够得到有效提高。



图为江敏老师授课现场

(4) 茶艺技能实训室覃美绒老师的《茶艺》课程。层次分明,课程采用"理论—演示—实操"的递进模式,结合茶文化历史、茶具认知、冲泡技法等模块,融入情景模拟、茶艺展示等互动形式。学生参与度高,全员动手操作,课堂效果好。通过精心设计的课堂活动与高参与度的实践环节,成功实现知识传授与素质培养的双重目标,学生技能掌握扎实、文化认同感显著增强。



图为覃美绒老师授课现场

(5) 外国语学院陈静秋老师的《高级日语 2》课程。教学目标明确,教学内容充实,教学思路清晰,教学方法得当,能在课堂教学中较好体现出"以学为中心"的教育教学理念。引导学

生深度分析了人们信息获取的片面性,在教学过程中,注重培养学生的问题意识、方法意识、体现了课堂教学的高阶性和创新性,课堂教学效果反响较好。

此外,体育科学学院的王月英老师、刘蓓老师,音乐舞蹈学院的黄丽君老师、洪雪飞老师,担任《中华民族影像赏析》素质课的覃娜娜老师等均表现优秀,其课堂堪称优质课堂。



图为音乐舞蹈学院听洪雪飞老师的《湘西苗族鼓舞》授课现场



图为体育科学学院康丽华老师《湘西苗族鼓舞》课程评教现场

## 四、学生信息员反馈的教学运行情况

## (一) 校督导与学生信息员的联络情况

表 第1-6周全校督导联系学生信息员情况统计表

所属组别	姓名	次数	所属组别	姓名	次数
	向延鸿	5		李开沛	6
	张仁民	5		张天成	6
理工组	谢景力	4	艺体组	熊静梅	5
	刘世彪	4		杨波	3
	刘昕	5		杨冰滴	4
	刘如艳	5		李志平	5
	孙玉姣	4	医药	王迎春	4
公共课组	唐赞玉	3	化工组	熊利芝	3
	刘泽海	3		沙永红	3
	王小云	5		周亚辉	6
	孟娟	6		丁雷	2
	罗贤春	4	张家界	常晖	4
文史组	彭延炼	3	校区组	余 勇	4
	覃娜娜	4		黄志平	3
	邹晓玲	4		尹祝寿	4

## (二) 学生信息员反馈的问题清单

法学与公共管理学院:学生评教等级为较差的课程有《民事 诉讼法学》。 招生就业处:学生评教等级为较差的课程有《创业基础》。 药学院:学生评教等级为较差的课程有《创业基础》。

## 五、教育教学存在的问题

## (一) 专业建设方面

部分新办专业,尤其是在人工智能时代背景下的传统专业, 在人才培养方案制定存在调研不充分,对产业发展趋势把握不 准,对专业内涵理解不透,对课程体系设置不合理的问题。

部分传统专业的课程设置没有与时俱进,甚至沿用十年前的课程体系;课程设置及课程内容没有充分体现以培养学生能力为目标,知识、技能、思维、素养等维度的统筹培养有机构建。

## (二)课程教学方面

- 一是授课内容的高阶性和挑战度缺失较为严重,部分教师在把握学科发展前沿知识不够,教学内容显得较为陈旧。
- 二是以学生为中心的教育理念贯彻力度不够,教师教学的主导性体现有余,而学生的主体地位体现不足,对学生的积极性和主动性调动不够充分。
- 三是知识传授型课堂较多,问题意识不强,引导、启发学生 发现、分析和解决问题的能力培养相对不足。

四是教学中现代教育技术手段运用不够,不利于进一步提高教学容量、课堂教学效果和教学质量。

五是课程思政意识普遍不强,远远没有成为教师的自觉行为。

六是普遍存在上课打瞌睡、玩手机等学风不正的问题。

## (三) 实践教学方面

部分实验课程开设在中午,学生意见较大;部分理工类实验课程的内容过分依赖实验平台,高阶性缺失;存在实验报告批改不及时和评分依据不足等问题;实验课程教学的组织较为松散。

## (四) 基础设施保障方面

公共教学楼的教师休息室设施陈旧,破损严重,甚至存在被学生占用反锁的情况;部分多媒体教室的设备陈旧甚至故障,没有及时维修;教室里存在屋顶隔板、内墙体粉刷掉灰等问题;部分学院教研室的教师办公电脑、打印机等基本办公条件没有保障。这些问题反映出学校对教学基础设施建设的投入不足,相关职能部门对教学设施的管理和维护保障不力。

## (五) 实验仪器设备方面

存在实验设备老化和故障率高的问题,这个问题在工科学院相关专业实验室尤为突出。在招生规模持续扩大,增加理工农医等专业人数比重,提高实践动手能力等政策背景下,保障实践教学基本条件这个问题亟待解决。

## 六、对教育教学的建议

- (一)学校应全面加强新进教师的培训、培养工作,全面加强青年教师的教学基本功,提高其教学素养和整体教学水平。
- (二)进一步加强学院教研室建设,充分发挥教研室的教研功能。

- (三)定期或不定期推出优质教学课堂和课堂教学优秀教师,使各类与课堂教学相关的教学竞赛与教师注重日常课堂教学质量的提高有机结合。
- (四)各个学院应该重视对教学的组织与管理,经常开展教研活动,要加强教学内容和教学方法的研究和改革,特别是要对青年教师进行及时培养,规范要求,提倡青年教师听课制度,切实提高教学质量。
- (五)应加强对教学课件的评比和筛选,提高教学课件制作水平,同时采取措施,减少教师对课件的依赖性,真正发挥教学课件的"辅助"作用。
- (六)进一步加强学生思想、素质、课堂纪律等方面教育, 形成齐抓共管,以减少迟到、早退、缺课等不良现象。

## 七、它山之石

# 严督善导, 为立德树人护航——湖南城市学院构建教学督导工作新格局

不久前,第二届全国高校教师教学创新大赛决赛在西安交通 大学落下帷幕,湖南城市学院张闻芳教师团队经过激烈争逐,获 得二等奖,实现了该校在高层次高水平教学大赛中新的突破,这 也是该校通过教学督导的指导与帮助,青年教师教学水平明显提 升的一个显著成果。近三年,学校教师在课堂教学竞赛和信息化 教学竞赛中,共获竞赛奖励 32 项,其中国家级二等奖 1 项,省 级特等奖 1 项,一等奖 6 项。 党的二十大报告指出:"教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑"。深化本科教育内涵式发展,提高人才培养能力和培养质量,全面落实立德树人根本任务,已成为新时代我国高等教育的首要任务。教学督导作为本科高校人才培养能力和质量监控与保障的有效手段,是实现本科高校高质量发展的必然选择。

湖南城市学院作为地方本科高校,紧紧瞄准全面建设社会主 义现代化新湖南的人才需求,在教学督导工作中守正创新、踔厉 奋发,切实构建教学督导工作新格局。

## 两级协同,强化督导队伍建设

车依轨走,人伴制行。教学督导落实落细,队伍建设尤为关键。湖南城市学院强化督导队伍建设,开创报告反馈健全、整改复查有力、约谈问责严肃、激励帮扶有效的督导工作新局面。

2023年,重新组建由学校督导团和二级学院督导组两级协同、专兼结合共49人组成的督导队伍,实施基本条件、组成结构、学习研究、示范引领、考核评价"五位一体"的督导队伍建设标准。引导教学督导学习研究高等教育新政策、新理念,规定每名督导每个学期上1次示范公开课,帮助1名以上青年教师提高教学能力,联系1个以上班级进行学业指导、职业发展与就业规划。

## 四项举措, 创新督导工作机制

报告反馈制度健全。实施"一周一查一通报"和每月"督导

简报"制度,督促教师加强课堂管控,提高教学效果;指导教师改进教学方法,提高教学水平;引导二级学院明确教学工作思路、任务及要求。2021-2022 学年,发布《一周一查一通报》26 期、《督导简报》10 期,反馈各类教学问题280 余项。

整改复查制度有力。树立问题必整改、整改必到位的责任意识,维护督导工作的严肃性。压实整改责任,对发现的有关教学问题下达督办单,限期整改。健全复查制度,对整改不力、推诿扯皮、不作为或没有完成整改任务的责任部门和个人在全校通报。2021~2022 学年,下达督办单6张,取消2名教师年度考核和课程考核评优。

约谈问责制度严肃。与个人有关事项,由直接领导和教学督导约谈;与职能部门有关事项,由教学副校长或分管校领导约谈。要求约谈严肃认真,讲究实际效果,明确整改措施,作出书面记录,规定整改期限。2021-2022 学年,关于教学督查的各类约谈共40余人次。推行问责制度,严格责任追究,2021-2022 学年,处理各类教学事故8起。

激励帮扶制度有效。每年召开学校督导工作会议,表彰优秀督导组和优秀督导。对教学方法、教学手段有待改进的教师针对性地进行帮扶。每年相关部门联动,共同主办"教师教育教学能力提升"培训,帮助教师提高课程思政能力、教研教改能力、智慧教学能力。

## 五督一体,提高督导工作权威

坚持立德树人根本任务,突出"以本为本""四个回归",强化"学生中心、产出导向、持续改进",践行党的领导引领人才培养全过程、思政教育和创新创业教育贯穿人才培养全过程、五育并举融入人才培养全过程、三全育人服务人才培养全过程,将"督教""督学""督管""督改""督用"贯通教学督导工作全过程,形成了"五督一体"的督导工作闭环体系和持续改进机制。

督导成果作为教师教学质量评价、课程考核、年度考核、职称评聘、评先评优和二级学院教学工作目标考核、评先评优评奖等工作的重要依据。通过"督改"督促整改提高,实现督导工作目标;通过"督用"注重督导成果的使用,提高督导工作权威。(曾 革)

(原载《湖南日报》)

吉首大学教学质量监控与评估中心 吉首大学本科教学督导团 2025年4月11日