

加大引导力度 促进高校网络舆情健康发展

□ 李洪雄

大学生话语权模式的转变在给高校网络舆情引导带来机遇的同时,也带来了新的挑战。

由于网络具有虚拟性和开放性等特性,大学生在行使网络话语权时或多或少地存在一些不足。

重视大学生网络话语权模式下的舆情引导,对高校网络舆情管理具有不容忽视的重要意义。

所谓高校网络舆情,指的是借助网络平台,大学生对不同的社会现象提出意见,表明态度,表达情绪,是大学生思想状态的体现,也反映出大学生的一种诉求。校园网络的发展使大学生的表达途径拓宽了,而且表达更加自由,对高校网络舆情的发展起到了一定的促进作用。高校网络舆情的不断发展使大学生获得了更多话语权。但是,由于大学生思想还不够成熟,网络道德规范还不完善,也没有有效的机制对大学生网络行为予以规范,所以,大学生网络话语权实现的过程中还存在一些问题。这就需要加大对网络舆情的引导力度,促进高校网络舆情的健康发展。

大学生话语权模式转变带来高校舆情引导新挑战

随着信息技术的迅猛发展与网络的全面普及,高校网络舆情进一步发展,大学生话语表达的空间不断拓宽。与传统的话语模式相比较而言,网络话语表达无论在传播方式、话语主体还是在话语影响力方面都有着较大的不同。传统话语模式向网络话语模式的转变,在很大程度上使大学生的话语权得以实现。而大学生话语权模式的转变在给高校网络舆情引导带来机遇的同时,也带来了新的挑战。

1.大学生网络话语主动权的增多,使舆情更具多样性和复杂性,高校舆情引导面临更加严峻的形势

互联网在高校的广泛应用促进了网络舆情的发展,在更加广阔的表达空间当中,大学生网络话语权

模式取代了传统的话语权模式。在这种话语权模式当中,大学生掌握了更大的话语主动权,能够表达自己最真实的声音。而大学生是校园网络舆情的主体,在网络话语体系中受到来自外界的压力较小,能够将自己的任何意见或者是诉求毫无掩饰地表达出来。而且,大学生能够依照自身的需求从海量的互联网信息当中摄取所需的资料和信息。在网络话语体系中,大学生拥有了自由和广阔的表达空间,获得更多话语权,使网络舆情更加多样化和复杂化。在这样严峻的形势下,网络舆情引导面临新的挑战,高校必须引导大学生正确行使话语权,使大学生的话语权保持有效性。

2.大学生网络话语权影响力的扩大,给舆情管理带来压力,对高校舆情引导提出更高的要求

一方面,网络话语权是权利的一种,指的是借助网络的开放性、互动性和匿名性等特征,话语主体能够自由地表达自己的观点,将自己的思想、情感、态度和需求等直接反映出来。在网络话语体系中大学生与教育者的话语权是平等的。另一方面,网络话语权也是权力的一种,也就是在网络的作用下话语主体的表达所具有的影响力是巨大的,社会行为的主体会因之而感受到压力。从这种意义上来说,话语权力实际上是一种强制力,这种强制力能够或多或少地对他人造成一定的影响,也会在一定程度上对他人产生制约作用。尽管网络话语权并不具备强制性,但是在网络放大效应的作用下某些话语会对一些个体或者是群体产生影响,而且,当更多的个体或是群体被影响时,这

些话语的影响力就会扩大,更有甚者社会舆论导向会因之而发生改变。而大学生群体具有较强的同质性,更易因某些言论或见解而产生强烈的共鸣,在这种氛围之中网络舆论极易形成,也会因此而对社会造成一定的影响。因此,大学生网络话语权影响力的扩大,给舆情管理带来很大压力,对高校舆情引导提出更高的要求。

大学生网络话语权的发展现状与存在的不足

由于网络具有虚拟性和开放性等特性,加之大学生自身知识水平的欠缺和思想上的不成熟,在网络舆情当中大学生通常的表现是比较随意,选择性较多,或者是随大流,所以,在行使网络话语权时或多或少地存在一些不足。

1.大学生网络话语权表现不均衡

大学生网络话语权行使往往会受到某些因素的影响,如性别、学科专业,还有诸如家庭背景和经济条件等。从大学生性别方面来看,男生对政治、社会等方面的话题更感兴趣,并且会乐于转发,积极讨论,而女生则更加注重日常生活和娱乐等方面话题,但多数人仅限于关注,少有发声。从学科专业方面来看,相对于理工科大学生而言,文科类大学生对各类网络话题关注度和参与度更高,参与表达的热情较高。从家庭背景和经济状况方面来看,具有良好的家庭背景、经济条件较好的大学生在网络表达中更加活跃,对网络话题的关注度与参与度更高,具有更加自信的网络表达,而那些家庭环境和经济条件相对不好的大学生,对网络话题的关注度和参与度不高,在网络表达中不自信,容易产生负面情绪,但是其中也有一些较为理性的具有建设性的表达内容。

2.大学生网络话语权体现虚拟性

大学生网络话语权在行使中所要遵循的首要准则是理性地进行表达,只有这样,才能获得最大化的影响力。然而,在互联网技术迅猛发展的今天,由于网络具有开放性、虚拟性和包容性等特性,网络环境显得异常复杂,大学生网络话语权行使过度与滥用的问题也日益凸显。在网络上,某些大学生的言辞过

于偏激,还夹杂着对学校、社会甚至是对政府的不满。另外,在行使网络话语权的过程中,大学生的自主性不强,抗干扰能力较差,极易在其他不良舆论的影响下,发表消极言论,甚至是做出不理智的网络行为。

3.大学生网络话语权呈现碎片化

尽管当前网络为大众建立了进行平等话语表达的平台,赋予大众对等的话语权利,然而,相对而言权威者依旧掌握着更多的话语权。究其原因,非常重要的一点就是大众阶层话语多为碎片化表达,还较为肤浅,具有较大的情绪化,有效性低。大学生网络话语表达权也存在这一问题。在大学生网络话语表达中,具有价值的信息十分匮乏,相当一部分学生习惯于对一些网络评论进行转发。碎片化和即时化是大学生网络话语表达的突出表现,大学生在网络中进行表达时缺乏深度思考,表达内容没有经过汇聚、加工和有效整合。由于缺乏意见领袖或者是意见领袖的责任缺失,大多数大学生的话语表达很难被全面地进行整合,进而形成有价值的信息,因此难以实现话语表达的有效性。

大学生网络话语权模式下的高校舆情引导策略

从高校网络舆情可以看出,传统的大学生话语模式逐渐被网络话语模式取代,网络赋予了大学生更多的话语权利,自由地表达自己的意志对于大学生来说已经不再是难以实现的梦想。但是,大学生网络话语权存在的不足,使大学生不能有效地实现网络话语权,对网络舆情的发展也极为不利。重视大学生网络话语权模式下的舆情引导,无论是对于大学生网络话语权的实现还是对高校网络舆情管理都具有不容忽视的重要意义。

1.加强教育和引导,提高网络话语权主体的素质

提高大学生网络话语权主体的素质,应积极对大学生进行教育和引导。一是通过教育使大学生的马克思主义理论水平得到提升。人的思想观念如何及理论水平的高低往往可以通过话语反映出来。因而大学生的网络话语表达体现出其思想状况的变化及理论水平的高低。对于当代大学生而言,不断加强马克思主

义理论教育是十分有必要的。要通过教育和引导将正确的价值观树立起来。只有这样才能在网络中坚决地对文化糟粕予以摒弃。二是要不断对大学生进行网络道德教育,帮助大学生对网络道德意识进行强化。引导大学生在网络表达中要懂科学、讲文明,不扰乱网络秩序。积极帮助大学生提高自律意识,培养大学生的慎独精神,使大学生能够在面对不良信息时会辨别、能抵制。培养大学生的社会责任意识,使大学生能自觉地履行社会责任。三是要对大学生的网络语言表达能力加强训练,提高大学生进行网络表达的水平。教育大学生在表达中要避免过激语言,提高大学生在网络上与人交流的水平。

2. 建立师生网络舆论场,拓展师生沟通渠道

高校积极建立师生网络舆论场,使师生的沟通渠道更加畅通。高校要拓展网络舆论场,鼓励广大师生在这一平台上进行沟通和互动。如借助校园论坛或者是搭建其他网络平台对大学生进行网上引导,接受大学生的咨询,与大学生进行沟通互动,对网络舆情予以引导。使校园网络成为舆论引导的平台。当大学生进行网络话语表达时,要及时把握其思想变化情况,对其意见和建议进行详细的了解,并有针对性地进行引导。对网络舆情,要使大学生保持清醒的头脑,引导其接受科学客观的观点,要使其在网络舆论中保持理性表达。

3. 在大学生网络话语表达中积极发挥意见领袖的作用

在网络舆论场中具有一定的影响力的人物是意见领袖,他们能提供具有影响力的观点,还可以提供有建设性的意见。在众多的高校中有着为数不少的教师甚至也有一些学生,他们具有较高的思想水平和理论修养。这种人的存在为网络舆情引导创造了良好的条件,也为大学生网络话语引导提供了保障。大学生所掌握的理论体系还不够完善,对一些错误观点不能完全辨别。高校要重视意见领袖作用的发挥,引导其在大学生网络话语表达中起到正面作用,对正确的网络观点进行传播,营造良好的舆论氛围,促进网络舆情主流话语的形成,对网络舆情进行正确的引导。

4. 努力增强网络话语的设置自觉,积极对网络话

语进行创新

在文化多元化的网络世界当中,要努力增强大学生网络话语的设置自觉。要能够正确把握话语主题,尽可能地使网络舆情中有正面影响力的话语起到正确的引导作用。一是要使网络话语的针对性增强。要掌握大学生想要谈论哪些主题,对哪些话题感兴趣,对大学生的想法有比较透彻的了解,做到有的放矢地开展网络舆情引导。二是要重视那些与时代要求相吻合的主题。抓住社会热点问题进行讨论,对大学生进行正面教育,还原事情的真相,如果学生有非理性的网络话语要及时进行疏导,帮助大学生掌握正确的观点。三是要对网络话语不断地进行创新,可以紧密结合大学生的生活实际,运用能引起大学生兴趣的网络话语来进行网络舆情引导,提高大学生的认同感。

总而言之,网络的传播速递非常之快,而且其传播的范围很广,这使得高校网络舆情对社会的影响力很大。高校舆情的发展促进了大学生网络话语权实现。而大学生话语权模式的转变在给高校网络舆情引导带来机遇的同时,也带来了新的挑战。重视大学生网络话语权模式下的舆情引导,无论是对于大学生网络话语权的实现还是对高校网络舆情管理都具有不容忽视的重要意义。

参考文献:

- [1]王明春.青年话语变迁与思想政治教育话语冲突及调适[J].中国青年研究,2011(04).
- [2]孙维鹏.网络时代高校思想政治教育话语改革探析[J].福建论坛(人文社会科学版),2008(2).
- [3]郭祺佳.大学生网络话语权发展趋势探微[J].思想政治教育研究,2012(01).
- [4]袁琼,吕雪梅.网络话语权与互联网舆论监控机制研究[J].山东社会科学,2010(11).
- [5]毛昱铮,李海涛.政治文明视野中的网络话语权[J].南京社会科学,2007(05).

[本文为2016年湖南省教育厅重点项目“互联网+大学生思想政治教育长效机制建构研究”(编号:16A177)的阶段性成果]

【作者单位:吉首大学党委宣传部】

(责任编辑:李石纯)