

第三轮全国高等教育满意度调查问题解答

1. 高校联络员通过手机获得调研平台的账号密码，登录调研平台后可下载问卷填答二维码（以下简称“二维码”）。高校调研员可通过邮件、微信、短信等方式向教师和学生推送二维码。
2. 可将抽样样本分别建微信群，通过微信群统一向抽样样本发放二维码。
3. 二维码的转发情况后台有监控和追踪，请提醒教师及学生不要转发二维码。
4. 学生和教师样本通过微信扫二维码即可进行答题。
5. 教师样本需抽取专任教师，不含外聘教师 and 行政人员。
6. 本科、研究生、高职均应抽取毕业年级学生。
7. 同时拥有本科生、专科生、高职生的学校，依据学校属性确定抽样学生群体。例如学校为本科层次，则抽取本科生。
8. 需抽取研究生导师样本的学校需将本科教师与研究生导师分开抽取，可先抽取研究生导师样本，再在剩余的教师中抽取本科教师样本。
9. 学校配额情况：本科生 140，本科教师 50；研究生 80，研究生导师 40；高职生 140，高职教师 50。有研究生院的学校需分别抽取本科层次和研究生层次的学生及教师样本。各校配额数会统一由省级联络员告知。完成配额即为完成调研。
10. 如有学校需增加配额，可向省级联络员提出申请，上报样本数量，调整配额。为了保证结果的准确性，建议采用本次调查提供的抽样方法抽取新增配额的样本。
11. 如经系统检测发现学校废卷率太高，将会为该校提高配额，直到学校完成的有效答卷数符合样本数量要求。
12. 如有抽样有学生无法完成问卷填答，校级调研员可增加抽样（抽样方法与第一轮抽样相同）。
13. 问卷填答技术问题请与技术人员（13810978013，13717934673）联系解决，抽样、增加配额等问题请汇总后提交省级联络员，由省级联络员统一提交课题组解答。
14. 省级及校级调研员聘书统一由省级联络员发放。
15. 课题组会将总报告及各省的简要报告发给省级联络员，校级报告不再单独提供，由学校根据数据自行分析完成。