附件6

智慧树平台共享课导学

学生端讲解

智慧树 www.zhihuishu.com | Treenity

APP 操作方法

知到APP下载

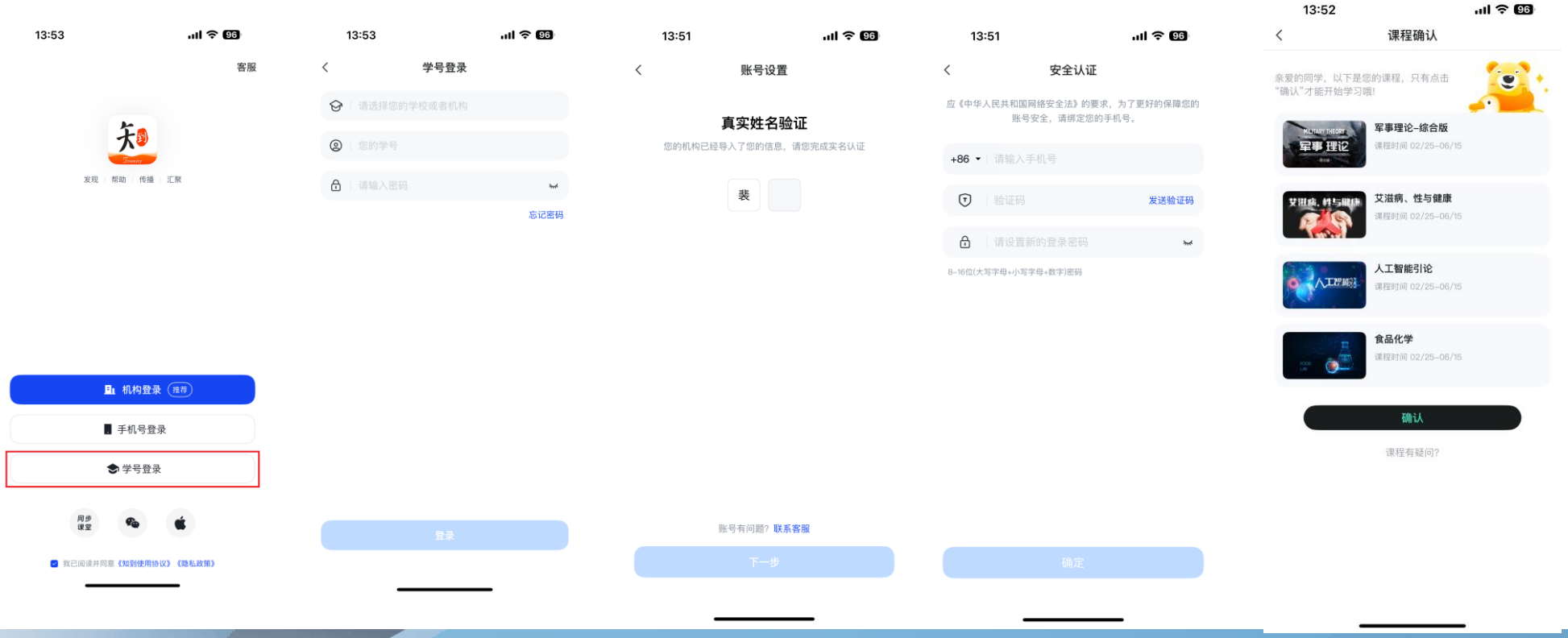
知到 APP

用手机随时学习

APP 操作方法——登录

新生—之前未登录过的同学

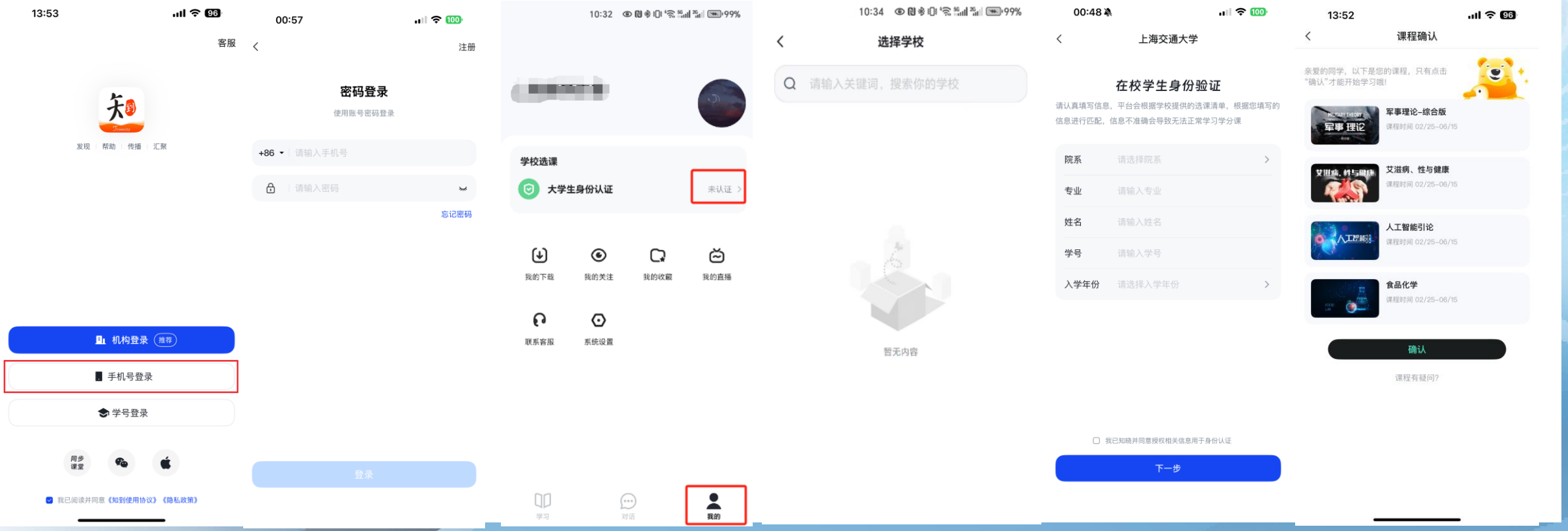
打开知到APP，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码**Zhihuishu@学号后6位**（首字母Z为大写。如：Zhihuishu@220908。如学号不足6位，则为全部学号），验证姓名最后一个字、绑定手机号后，会弹出课程确认的界面，点击确认即可（如弹出姓名与本人姓名不一致请及时反馈老师或联系在线客服反馈。**（注意：首次登录请务必选择学号登录）**



APP 操作方法——登录

新生—手机号已注册未认证的同学

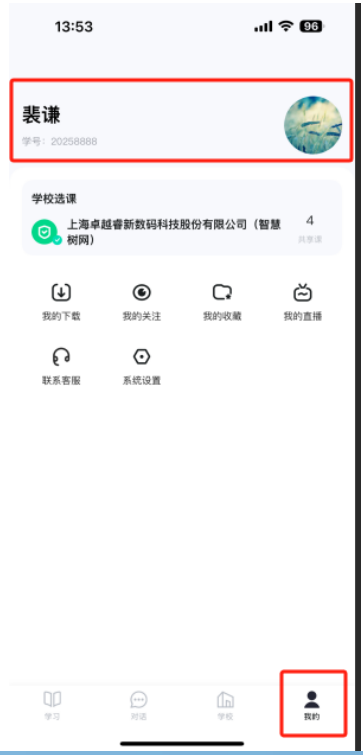
如果新生在学号登录前已先用手机号注册了一个账户，再用学号登录绑定手机号时，系统会提示手机号被占用，则为被自己的手机号账号占用。此时，只需用手机号注册的账户先登录，再进行**【身份认证】**，即可看到弹出的课程。

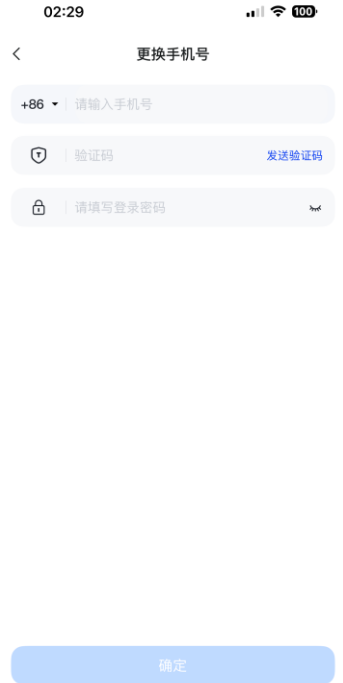


APP 操作方法——登录

老生—之前使用过智慧树的同学

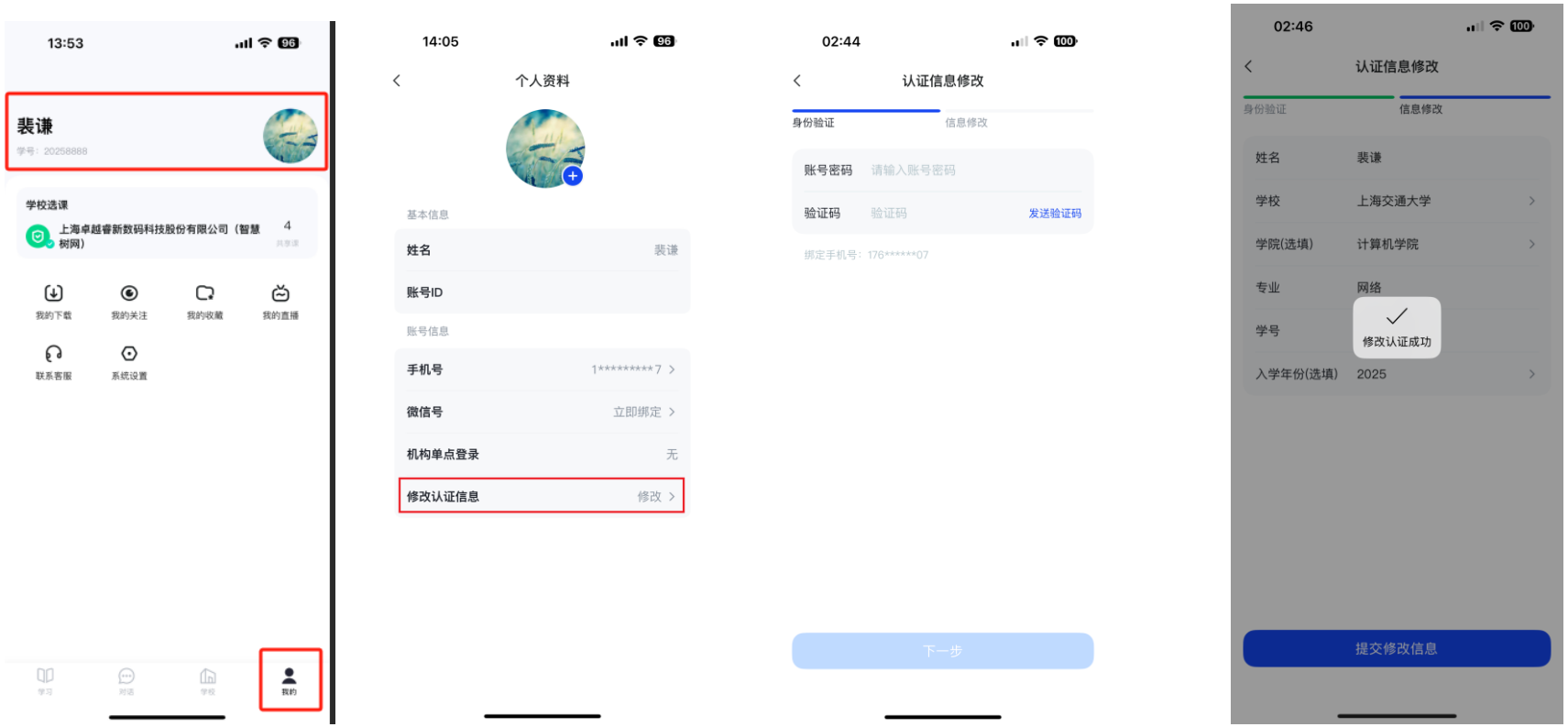
打开知到APP，选择**【学号+学校+原来设置的密码】**或者**【手机号+原来设置的密码】**登录。如果忘记了原来的密码，在未更换手机号的情况下，点击**【忘记密码】**，通过原来绑定的手机号重设密码。如不再使用平台上原绑定的手机号码，已登录状态下头像进去**【个人资料】**页，点击**【手机】**信息进行更换手机号（前提是新手机号未曾注册过），如不成功，可联系在线客服“转人工”处理。



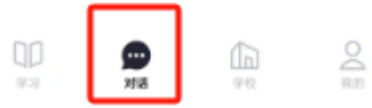


修改认证信息

若需要修改自己的认证信息，已登录状态下头像进去**【个人资料】**页，点击**【修改认证信息】**项，即可进入修改页面。

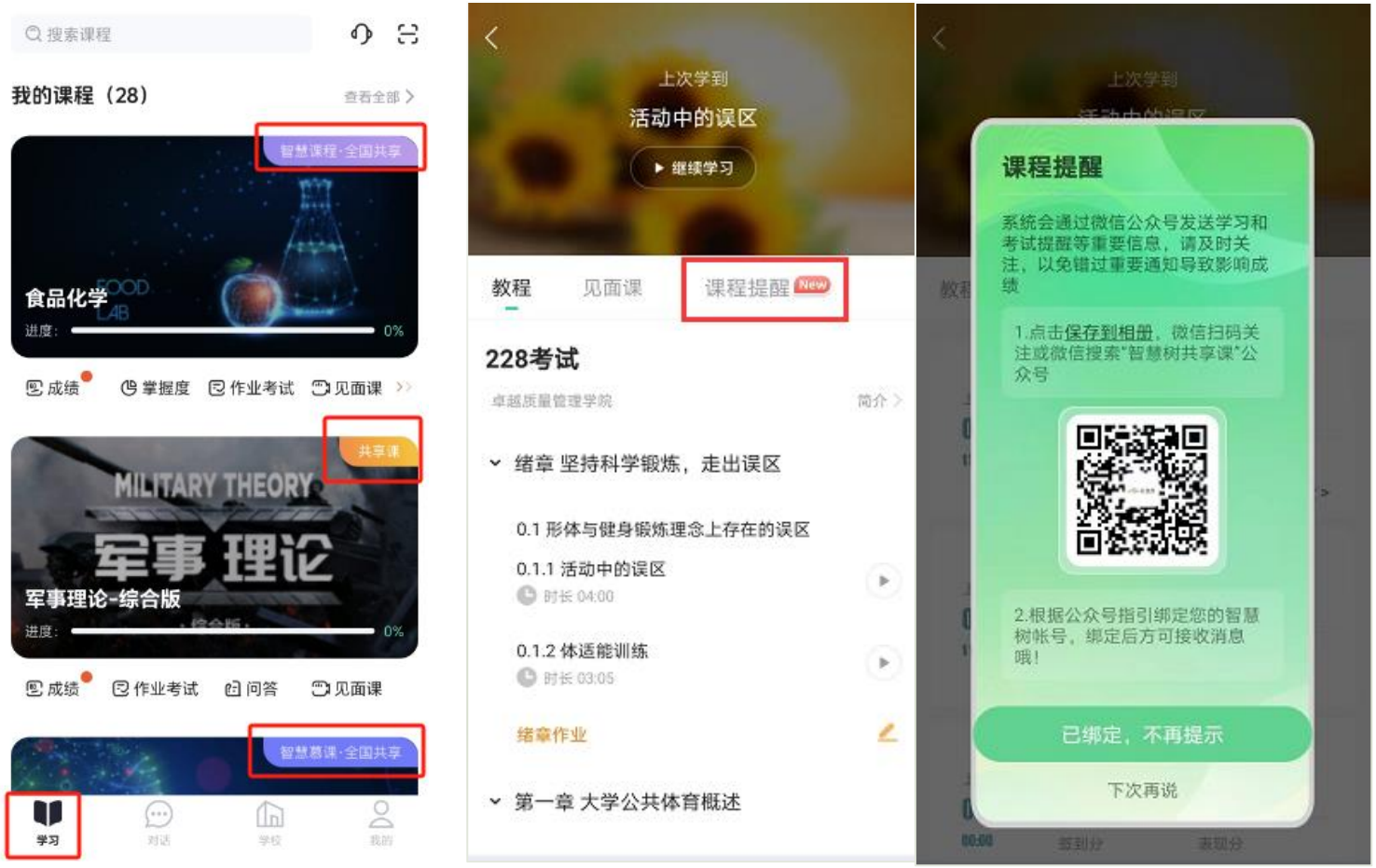


学习通知



1、【**学习通知**】中会有课程重要信息的推送，请各位同学一定要认真留意。
2、APP端消息中心入口在【**对话**】模块【**平台通知**】栏目内；PC端【消息中心】在学堂和课程页面顶部的【**消息**】中。

课程提醒



1、**【课程提醒】**中会有课程重要信息的推送，请各位同学通过公众号绑定账号后认真留意信息。

2、点击课程卡片进入课程主界面，在**【课程提醒】**栏目按提示关注公众号、绑定好智慧树账号后会收到相应课程提醒消息。

APP 操作方法——学习

1、打开APP后，点击**【学习】**即可看到已选择的课程，点击图片即可开始学习;
2、注意：学习时，请关注角标为**智慧课程—全国共享/共享课/智慧慕课—全国共享**，角标为**兴趣课**或是**公开课**的是同学们自己在知到APP里选择的，这个课看完没有分数！要学习**智慧课程—全国共享！共享课！智慧慕课—全国共享！**

APP 操作方法——学习

【成绩】模块

1、请大家开始学习前一定要查看成绩组成以及平时分攻略！！！

2、在学习过程中，学生可点击**【学习】**模块中的**【成绩】**入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间和成绩规则；**课程总成绩由平时成绩+平时测试成绩+见面课成绩+期末考试成绩四部分组成，各部分成绩比例组成以学校规定为准。**

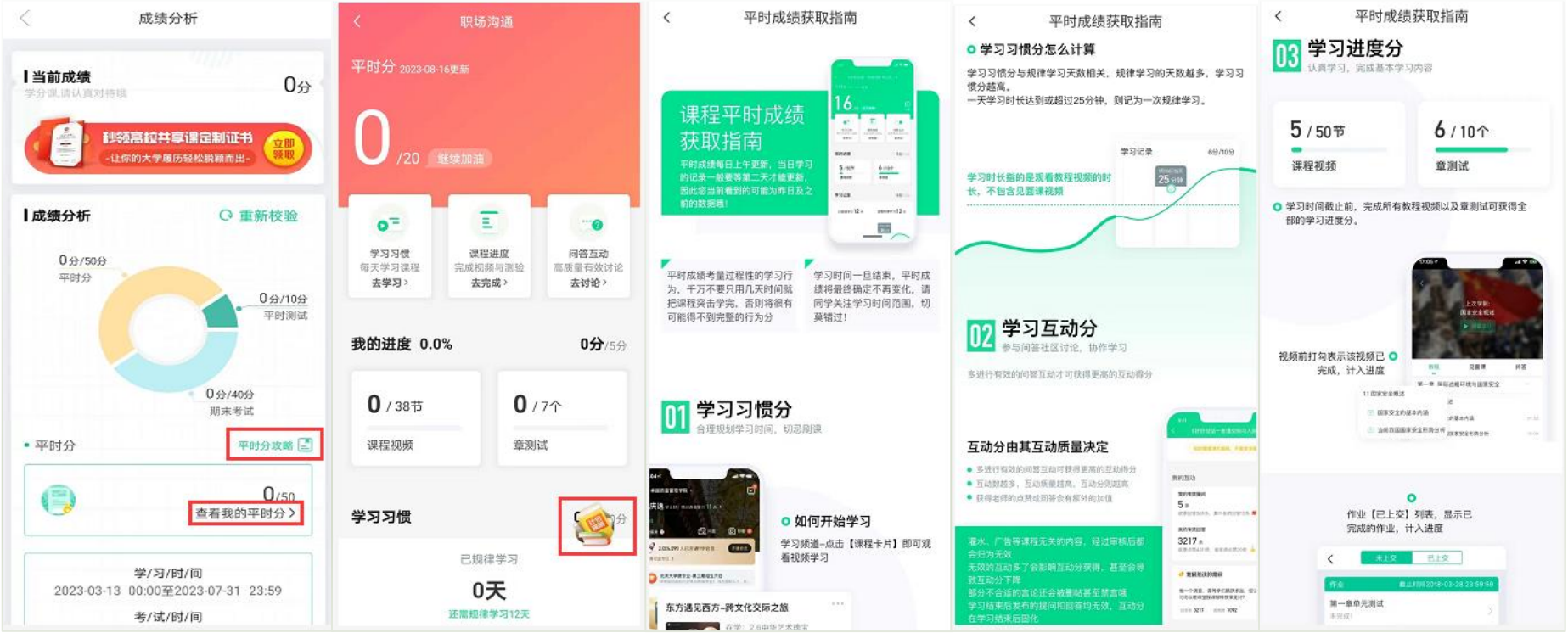
3、注意：**【成绩分析】**中的分数仅作为学习过程中的参考，智慧树最终成绩以成绩发布后的为准。如果觉得有问题，可先自行刷新一下再查看。

APP 操作方法——学习

【平时分】攻略

1、点击成绩分析页面中的“查看我的平时分”，可以进入平时成绩详情页面。

2、平时成绩由**学习进度、学习习惯、问答互动**三部分组成，点击**【平时分攻略】或【计分规则】**图标，可以进入查看具体的获取指南。



APP 操作方法——学习

1）【学习进度】部分

学习时间截止前，完成所有教程视频以及章测试可获得全部的学习进度分，即**学习进度分=看视频+做章节测试**，所以一定不要忽略完成章测试。

2）【学习习惯】部分

（1）学习前的第一件事，请查看电脑端/APP**【成绩分析】**模块中的成绩组成及规则，查看课程应需规律学习的天数。应需规律学习的天数按照课程在线视频总时长进行计算；

（2）学生**单日视频教程学习时长**达到25分钟后即可获得当日学习习惯分数（建议学习时长25-30分钟为宜）；

（3）学习时长**仅为观看教程视频**产生的时长，**不包括观看见面课及完成章测试的时长**；

（4）学习时长及规律天数**次日上午更新**。

APP 操作方法——学习

3）【问答互动】部分

（1）问答分由有效问题数、有效回答数、获得有效回答数三部分构成。

（2）互动分在整个学期内都会有所浮动，如被系统审核为“**有效**”的问答，在审核人员复核为“**无效**”之后，相应的问答数量也会发生变化，则分数也会随之产生变化。

（3）互动分在学习时间截止后固化，最终互动得分将于**次日上午**更新。

（4）“**非人为**”刷帖行为的处罚，一经发现将做**本学期禁言**处理（自动解禁时间为2026年8月31日23:59:59）。温馨提示：如果本学期您有多门课程学习，其中有一门（或多门）课程存在非法刷帖，被禁言后则本学期**所有课程**都无法参与互动问答。

重要，重要，重要：欲知更多关于学习问答的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击**【问答】**-**【课程问答小助手】**下方文字处了解。

APP 操作方法——学习

（5）【无效互动】注意事项

无效互动包含但不限于：

★ 无意义帖、灌水帖、抄袭帖、重复帖、不当言论帖；

★ **回答字数少于3（含）**；

★ 学习时间结束后发布的提问和回答（学习时间的最后一天请在23:45分之前参与问答，最后15分钟为冷却期）；

★ 回复历史学期的提问（2026年春夏学期的问答建议回复2026年2月25日之后的）；

★ 被AI智能审核屏蔽的、审核专员删除的、老师删除的提问和回答。请同学们务必发布有效的、高质量的提问与回答，才能获得高分。

重要，重要，重要：欲知更多关于学习问答的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击**【问答】**-**【课程问答小助手】**下方文字处了解。

APP 操作方法——学习

视频【教程】模块

点击课程卡片进入课程主界面，在**【教程】**栏目下找到课程视频进行学习。

视频学习进度计算：根据累计观看时间计算，拖拽播放进度条等非有效观看的不算；

视频学习进度显示：小节视频学习完成的，后方会显示打勾标志；

视频离线学习支持：可先下载视频在离线（非联网）状态下进行学习，下载成功的视频会在【缓存】—【离线缓存】页面显示；**（注意：离线学习记录需要在联网后才会提交）**

视频学习中卡顿处理：如在观看视频时出现卡顿，在全屏模式下，通过播放器底部右下角的切换功能，调整清晰度。

APP 操作方法——学习

【见面课】模块

1、点击课程卡片进入课程主界面，在**【见面课】**栏目下找到各见面课内容安排；及时参加直播或收看回放。

2、具体参与方式请关注教务处或本校课程老师通知。

3、见面课后会有课后测试题， 见面课测试题只有**一次**机会，需要各位同学认真作答！！！见面课测试**无**“查看答案”功能。

4、有安排见面课学习的同学请注意，**每次见面课回放可能由一个或是多个视频组成，需要完成全部视频观看才能获得本次见面课的全部分数。**

APP 操作方法——学习

【作业考试】模块

点击课程卡片的**【作业考试】**入口，进入作业考试**【未上交】**列表；【未上交】列表中包含课程所有章测试和课程考试；

章测试：每章内容结束后都有章测试，课程学习时间截止后，章测试将无法再提交，请注意完成章测试的截止时间。

期末考试：期末考试有相应的开放及截止时间，考试开放之时，除了考试，其他任何学习相关的内容均不计分。

考试注意事项：考试只有**一次**机会，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，试卷打开后，即使关闭网页或APP系统仍会继续倒计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。

补考注意事项：总成绩发布后，若学生总成绩小于60分，且学校设置为允许补考的前提下，系统会自动发布补考试卷。

APP 操作方法——学习

【已上交】部分

1、点击【已上交】列表，即可查看已提交的章测试或考试相应分数。

2、章测试在学生完成后立即显示分数；（除有主观题需批阅外）

3、在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有**3次**，以最后一次做题的分数为准。章测试允许查看自己答题对错情况。

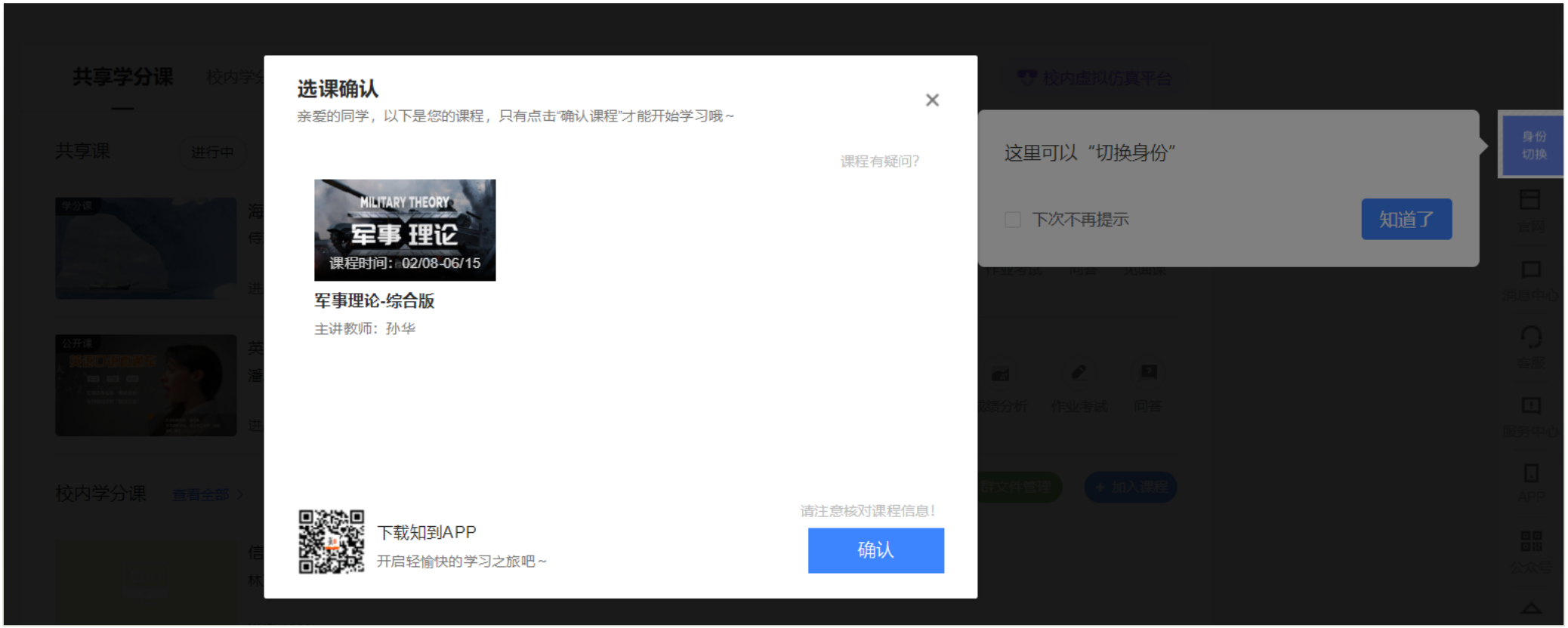
4、考试：原则上平台只有**一次**考试机会，不予申请重做。请务必做好充分准备后再开始考试。

WEB 操作方法——学习

登录网址www.zhihuishu.com，按照APP方法注册/登录即可,建议使用谷歌/火狐浏览器;

WEB 操作方法——学习

登录后会弹出所导入课程的选课列表，学生点击**【确认课程】**即完成了登录。



WEB 操作方法——学习

课程卡片中的见面课、作业考试、成绩分析等功能，操作与APP端类似，在此不再赘述。

AI助学

AI问答：　初始问题——贴心的智能追问——回答得不好？重答！——对回答进行评价

AI助学

贴心的AI陪练：

AI助学

AI作业辅导：入口：学生端-作业考试-已上交

古希腊神话概论

第1部分 总题数: 10

1【单选题】 (1分) AI解析

以下哪项不属于神话的功能：

A. 赋予现存事物合理性。

B. 解决领土争端

C. 揭示宇宙起源的真相

D. 带来审美愉悦

E. 政治宣传

2【单选题】 (1分) AI解析

AI作业辅导 以下所有内容均由AI生成请注意甄别

C. 揭示宇宙起源的真相
D. 带来审美愉悦
E. 政治宣传

理解题干：题目询问的是哪一项不属于神话的功能，需要我们对每个选项所代表的功能进行判断。**分析选项**：-神话能够带来审美愉悦，通过丰富的想象和精彩的情节给人美的感受。 -神话在某些情况下可以用于政治宣传，比如塑造英雄形象来鼓舞人心。 -神话可以赋予现存事物合理性，比如解释一些自然现象或社会现象的存在。 -神话也可能在一定程度上解决领土争端，比如通过神话故事来强调某一领土的归属。**知识点/考点总结**：本题主要考查对神话功能的理解。同学们需要重点掌握神话在文化、社会、心理等方面所起到的作用，了解神话对于人类认知、价值观和社会秩序等方面的影响。

AI助学

AI督促：AI会根据学习进度、课堂出勤、作业提交和考试时间等方面，自动进行提醒和督促，同学们再也不怕错过重要deadline啦！

最后总结

1、学习前的第一件事，请查看电脑端**【成绩分析】**/APP端**【成绩】**模块中的内容及规则。

2、单日视频教程学习时长少于25分钟的不记规律学习天数（建议学习时长25-30分钟为宜）；学习时长仅为观看教程视频产生的时长，不包括观看见面课及完成章测试的时长；学习时长及规律天数**次日上午**更新；

3、**重要，重要，重要**：如需详细了解问答互动的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击**【问答】**-**【课程问答小助手】**下方文字处了解；

4、期末考试一旦开始，暨在线学习结束，观看视频、见面课回放、完成章测试作业、问答均不再计分；试卷一旦打开，就开始倒计时，时间一到系统会自动提交，**考试机会只有一次**，务必在做好充分准备后再进行考试，不要抱着试一下的心态去点开试卷，以免造成考试被动提交的情况。中途因故无法考试的，只要仍在考试时限内，可以再次进入考试作答。

5、总成绩发布后，**若学生总成绩小于60分，且学校设置为允许补考的前提下，系统会自动发布补考试卷**，点击学习页面目录上方的【作业考试】可查看补考试卷。 **补考只看补考试卷的成绩，不再综合平时成绩、章测试、见面课部分的占比成绩。补考成绩大于等于60分（百分制）时，平台最终成绩取60分；补考成绩小于60分（百分制）时，平台最终成绩取2次成绩的高分。**

问题解决 方便快捷

- 有任何疑问可咨询智慧树平台**在线客服**（Web端和APP端均可）。平台使用操作说明请点击图中所示**帮助中心/服务中心**。查看学生/教师操作说明。

- 更可打开微信小程序**“智慧树•教学帮”**，使用学习自助查询，常见问题自己即可快速解决；也可通过微信客服咨询。

智慧树 www.zhihuishu.com | Treenity

教学运行·服务担当

课程运行 直播保障 金牌服务 贴心陪伴